

АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
скорой медицинской помощи

1. Вы вызывали скорую медицинскую помощь по поводу?

- состояния/заболевания, представляющего угрозу жизни пациента (нарушение сознания, дыхания, кровообращения, внезапная боль, нарушение функции какого-либо органа, кровотечение, травма, ожог)
- психического расстройства, сопровождающегося действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц
- родов, угрозы прерывания беременности
- медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации
- другое

2. Как часто Вы вызываете скорую медицинскую помощь?

- однократно
- ежемесячно
- каждую неделю
- каждый день
- несколько раз в день

3. Вы вызывали скорую медицинскую помощь по телефону

- 03 (перейти к вопросу 3.1)
- 103 (перейти к вопросу 3.1)
- 112 (перейти к вопросу 3.1)
- медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь (перейти к вопросу 3.1)
- самостоятельно обратился в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь (перейти к вопросу 4.3)

3.1. Вы дозвонились с первого раза?

- да
- нет, дозванивался 2 и более раз
- не дозвонился (опрос завершен)

4. Ваш вызов был принят, и по Вашему вызову была направлена бригада скорой медицинской помощи

- да (перейти к вопросу 4.1)
- нет (перейти к вопросу 4.2)

4.1. Время доезда бригады скорой медицинской помощи составило

- менее 10 минут
- 10 минут
- 20 минут
- более 20 минут (перейти к вопросу 4.1.1)

4.1.1. Пришлось ли Вам повторно обращаться по телефону для ускорения прибытия бригады скорой медицинской помощи

- да
 нет

4.2.

- Вас проконсультировали по телефону
 Ваш вызов переключили на диспетчера для записи на прием к врачу поликлиники
 другое

4.3.

- Вам оказали медицинскую помощь в амбулаторных условиях
 Вас госпитализировали в медицинскую организацию
 другое

5. Вы удовлетворены отношением к Вам (доброжелательность, вежливость) медицинских работников бригады скорой медицинской помощи?

- да
 нет

6. Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и лекарственным обеспечением бригады скорой медицинской помощи?

- да
 нет (перейти к вопросу 6.1)

6.1. Что именно Вас не удовлетворило?

- отсутствовало необходимое оборудование
 отсутствовали необходимые лекарственные препараты
 состояние санитарного транспорта
 другое

7. При оказании медицинской помощи бригада скорой медицинской помощи вызывала дополнительную (специализированную) бригаду скорой медицинской помощи?

- да (перейти к вопросам 7.1-7.2)
 нет

7.1. Вы удовлетворены отношением к Вам (доброжелательность, вежливость) дополнительной (специализированной) бригады скорой медицинской помощи?

- да
 нет

7.2. Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и лекарственным обеспечением дополнительной (специализированной) бригады скорой медицинской помощи?

- да
 нет (перейти к вопросу 7.2.1)

7.2.1. Что именно Вас не удовлетворило?

- отсутствовало необходимое оборудование
 отсутствовали необходимые лекарственные препараты
 состояние санитарного транспорта
 другое

8. Бригада скорой медицинской помощи доставила Вас в стационар?

- да (опрос завершен)
 нет (перейти к вопросу 8.1)

8.1.

- медицинская помощь была оказана на месте, госпитализация не требовалась
 после оказания медицинской помощи бригадой скорой медицинской помощи была предложена госпитализация, но я (лицо, к которому вызывали скорую медицинскую помощь) отказался
 по моему мнению, бригада скорой медицинской помощи необоснованно отказала в госпитализации
 бригада скорой медицинской помощи не учла мое мнение (мнение лица, к которому вызывали скорую медицинскую помощь) по выбору стационара, поэтому я отказался.

Мы благодарим Вас за участие!

Если Вы хотите оставить предложения по работе данной медицинской организации, пожалуйста, напишите: (не более 150 знаков)